

Rapport de développement durable

2022



Introduction

En 2021, la SOWAER s'est fait la promesse de créer des demains durables.

Dans ce cadre, elle a lancé un travail de réflexion pour :

Inscrire le développement durable dans l'ADN de l'entreprise



Dans ce cadre, il a été nécessaire de dresser une stratégie de développement durable interne visant à limiter notamment nos émissions de CO2. Plus largement, il s'agit de minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement, d'être plus inclusif d'un point de vue social et d'être plus durable d'un point de vue économique. Cette stratégie fut adoptée par le Conseil d'administration le 21 avril 2022.

En parallèle à la mise en place de ce plan et pour illustrer cette vision de la SOWAER, le lecteur trouvera un premier rapport non exhaustif des actions durables entreprises par la SOWAER à ce jour.

Ces actions démontrent que la SOWAER a déjà entamé des travaux au sein de ses différents métiers avec des petites, des moyennes et des plus grandes actions. Six domaines d'actions sont repris dans notre stratégie :

- Ressources humaines
- Solidarité-Société Civile
- Environnement Interne
- Environnement Externe
- Economie interne
- Prospérité

Ces six domaines veulent couvrir l'ensemble des objectifs de développement durable soutenus par l'Organisation des Nations Unis.

Vision et Valeurs



L'intégration environnementale des aéroports est une mission confiée à la SOWAER par le Gouvernement wallon dans le cadre de son contrat de gestion. Au-delà des mesures d'accompagnement des riverains, la SOWAER entend prolonger son action environnementale par la mise en place d'une stratégie transversale de développement durable.

Cela se reflète dans sa vision sociétale :

**Rêver et bâtir ensemble,
avec compétence et sourire,
le développement durable
des aéroports wallons de
demain**

Cette vision s'accompagne de trois valeurs fondamentales de l'entreprise :

L'excellence

Notre ambition, notre énergie du progrès et notre fierté sont les moteurs de notre action. La qualité de notre travail repose sur notre volonté de nous dépasser et sur notre fiabilité qui est source de confiance.

La créativité

Nous agissons différemment, nous sortons des sentiers battus pour concevoir ce qui s'apparente à une œuvre collective.

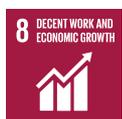
L'esprit d'équipe

Nous sommes une équipe soudée et complémentaire qui œuvre dans le même sens. Notre complémentarité est source d'harmonie et favorise la cohésion.

SO HUMAN

Volet 1 Ressources humaines

La SOWAER veut assurer le bien-être de ses collaborateurs via un environnement durable, flexible et inclusif. Elle souhaite promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de l'entreprise et permettre aux membres du personnel de développer leurs compétences et évoluer dans l'entreprise.



ODD8 – Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



ODD10 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



ODD16 – Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable.



SO HUMAN

Gestion du personnel

Durant ces dernières années, le département des Ressources Humaines s'est attelé à professionnaliser et à moderniser ses pratiques afin qu'elles soient le reflet de l'évolution de la société en général. Après une année 2020-2021 chahutée par la crise sanitaire qui a poussé l'organisation à se remettre en question et à challenger ses pratiques en matière de Gestion des Ressources Humaines :



89%

de notre personnel évolue
hebdomadairement avec au minimum un
jour de télétravail.

4600 km

évités chaque semaine grâce au
télétravail.



83

formations (taux de 1.14
formation/employé) en 2021 ont été suivies
par l'équipe de la SOWAER.



54H

par personne consacrées au parcours "SO
LEAD".

La SOWAER souhaite améliorer la gestion de ses équipes. Elle a donc mis en place un parcours de développement en matière de Leadership. Baptisé « *So Lead* », celui-ci s'est adressé à l'ensemble des responsables hiérarchiques et s'est décliné en journées de formations collectives et en moments individuels.

Au-delà des outils partagés, cette initiative a renforcé les liens entre les membres de la ligne hiérarchique et la cohérence dans le type de leadership pratiqué au sein de l'organisation.

SO HUMAN

Gestion du personnel

Les processus RH ont été revus et remis à jour avec une vision transversale, intégrée et en s'inscrivant dans une trajectoire cohérente :

- La Sowaer s'est dotée d'un **processus de gestion de la performance** complet et robuste qui touche également à la fixation des objectifs, à la gestion des talents, au développement des compétences et à la revue des salaires.
- En parallèle à cette réflexion, soucieuse de jouer un rôle d'exemple, la SOWAER, accompagnée par la société Hudson, a initié la **mise en place d'une méthodologie d'évaluation annuelle** du Comité de direction. Une série d'objectifs liés au contrat de gestion et à la qualité de gestion de l'entreprise a ainsi été validée par le Comité de rémunération et le Conseil d'Administration.
- La SOWAER a également **mis en place une politique d'accueil** pour les nouveaux arrivants.
- La SOWAER encourage aussi **les dynamiques participatives** du personnel avec, notamment, des enquêtes de satisfaction, un rapport d'étonnement pour les nouveaux arrivants, concertations ponctuelles pour des dossiers stratégiques (stratégie de développement durable, stratégie de communication,...)



Avec ces différentes politiques RH, la SOWAER est ainsi, en 2021, mieux positionnée que la moyenne belge dans les indicateurs suivants:

Taux d'absentéisme global de 5,78%

Taux de turn over volontaire de 4,13%

SO HUMAN

Dynamique environnementale et durable dans la gestion des ressources humaines

Fidèle à sa vision durable, la SOWAER souhaite que celle-ci se reflète dans les modes de consommation des ses collaborateurs sur leur lieu de travail. Début 2021, à l'occasion du renouvellement de ses marchés relatifs aux consommables, des critères de durabilité ont ainsi été pris en compte :



- Politique de suppression des bouteilles d'eau en plastique via l'octroi de gourdes et l'installation de fontaines à eau.
- Remplacement des sodas par des paniers de fruits, des jus de fruit et des soupes.
- Mise en place de critères environnementaux dans les marchés de fournitures de matériel de bureau.

0

Cannette et bouteille en
plastique commandée depuis
2021



Ces dynamiques et actions démontrent que la SOWAER est attentive au bien-être du personnel. Celles-ci créent un cadre de travail positif permettant aux collaborateurs de s'épanouir dans leurs fonctions :

En 2021, **96,5% du personnel de la SOWAER** se sentaient motivés et engagés dans leur travail.

SO HUMAN

Volet 2 Solidarité / Société civile

La SOWAER veut créer un véritable écosystème gravitant autour des aéroports en développant ses relations, avec les riverains et le monde académique et culturel. Elle souhaite parvenir à créer des synergies et projets avec ces acteurs dans une optique éco-responsable.



ODD8 – Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



ODD11 – Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.



ODD16 – Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable.



ODD17 – Partenariats pour la réalisation des objectifs



SO HUMAN

Actions solidaires

La SOWAER a toujours eu à coeur de participer aux actions solidaires organisées dans son environnement proche :

Challenge ELA « Run & Walk »

La SOWAER et plus particulièrement l'équipe de SOWAER Environnement Charleroi participe, chaque année, au **challenge ELA « Run & Walk »** organisé en septembre sur le site de l'aéropôle de Gosselies. Ela lutte contre les leucodystrophies. Lors de la crise sanitaire, la SOWAER a participé virtuellement via une application permettant de compter les pas.



Dons de sang

En collaboration avec la Croix-Rouge et les sociétés de gestion, la SOWAER organise, **au minimum 1x par an, une collecte de sang**. En juin 2021, ce sont 21 poches de sang qui ont été récoltées grâce à cette action.



En 2021, la SOWAER a participé au **Duoday** lancé par l'Aviq.

Cet événement s'organise au sein d'entreprises en créant des duos formés par un stagiaire en situation de handicap et un travailleur habituel de l'entreprise.

Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise. Cette journée représente une opportunité de rencontre pour changer de regard et, ensemble, dépasser nos préjugés.

SO HUMAN

Information aux citoyens

La SOWAER est chargée de la gestion du programme environnemental accompagnant le développement aéroportuaire. Dans ce cadre, l'information aux citoyens est essentiel. La SOWAER informe, assure le suivi des mesures d'accompagnement et relaye les préoccupations des citoyens auprès des autorités.



**Près de 20.000
citoyens**

ont contacté la
SOWAER au cours ces 3
dernières années

**28 séances
d'information aux
communes**

ont eu lieu depuis 2019

**6 réunions des
Comités
d'accompagnement
des aéroports
wallons**

se sont tenues durant
l'année 2021

La SOWAER fournit les informations sur la localisation d'un bien par rapport aux plans de bruit, les mesures d'accompagnement dont peuvent bénéficier les citoyens, l'état d'avancement des dossiers, les procédures de vols, les contrôles du bruit, la conformité des vols, les travaux sur et autour des aéroports, les locations et ventes d'immeubles de la SOWAER,...

SO HUMAN

Outils d'information à disposition des citoyens et des communes

Parallèlement à son service de transmission d'information "actif", la SOWAER offre la possibilité aux citoyens et aux communes d'avoir accès à des outils d'information grâce à son logiciel DIAPASON.

Logiciel DIAPASON

Il permet de visualiser en temps réel les trajectoires des avions de même que leur altitude, la distance entre une habitation et le passage de chaque avion ainsi que les relevés sonores enregistrés sur le réseau de sonomètres fixes. Il permet également de voir sur une période donnée le nombre d'avions qui survole le territoire d'une commune ainsi que leur altitude moyenne, ...

Il est en ligne depuis octobre 2020 et téléchargeable sur smartphone depuis mars 2022.

Capsules vidéo en ligne sur le site de la SOWAER

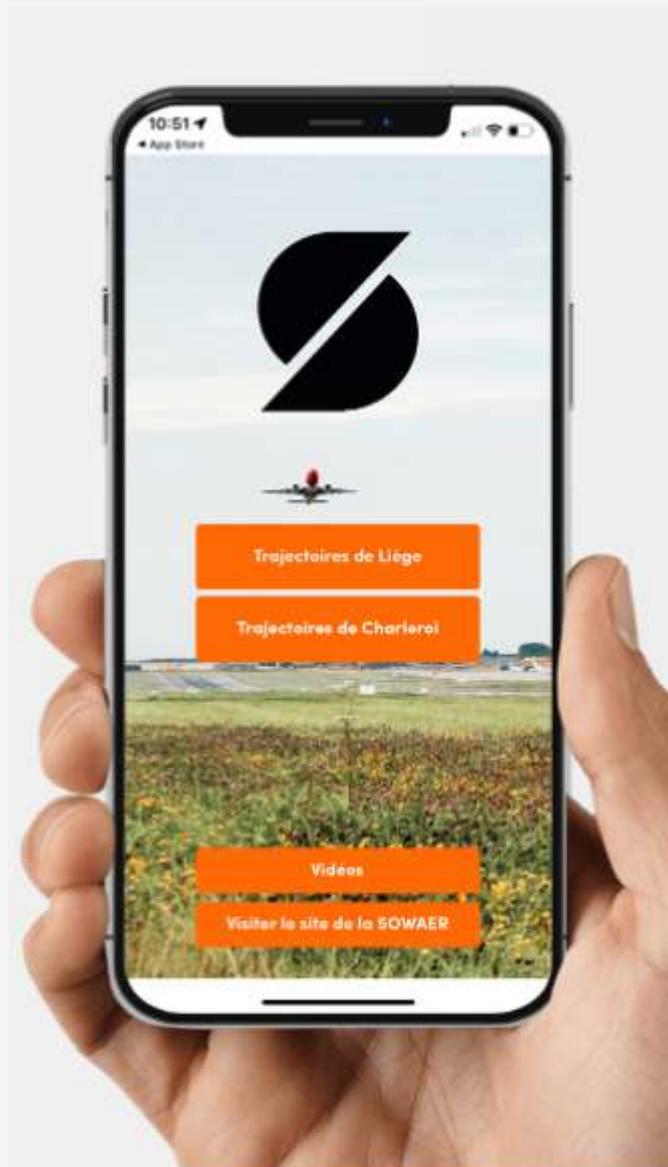
Elles reprennent les Procédures de vols, les PEB-PDLT et un tutoriel sur le logiciel DIAPASON.

Newsletters, Brochures d'information et FAQ

Les citoyens ont la possibilité de s'inscrire à la newsletter mensuelle de la SOWAER.

De plus, en 2021, deux brochures ont été éditées et sont également disponibles en ligne, à savoir :

- Une brochure sur les mesures d'accompagnement à destination des citoyens situés dans les PEB ;
- Une brochure pour améliorer l'acoustique d'une habitation à destination des citoyens n'ayant pas droit à des aides à l'insonorisation.



Depuis mars 2021, les visiteurs du site de la SOWAER ont aussi la possibilité de consulter la rubrique FAQ.

SO HUMAN

Service locatif de la SOWAER

LA SOWAER loue plus de 600 immeubles à destination de l'habitat ou à des fins économiques. A la tête de ce patrimoine, la SOWAER essaie de participer à l'entraide et la solidarité :

Aide au CPAS d'ANS – Service d'aide à la jeunesse

via la location depuis 2009 d'un logement à l'ASBL « La BOUSSOLE », un service d'aide en milieu ouvert intervenant à la demande des jeunes de 0 à 20 ans ou de leur famille :

- difficultés familiales, sociales, scolaires...
- soutien
- informations diverses



Au cours du second semestre 2021, la SOWAER a mis à disposition des logements en faveur de victimes des inondations survenues en 2021 :

8 familles

sont depuis plusieurs mois relogées au sein de notre patrimoine.



10 logements

loués et adaptés à des degrés divers aux personnes à mobilité réduite.

Au cours de ces 10 dernières années, la SOWAER a mis à la disposition des biens immobiliers de façon ponctuelle pour servir la communauté. Elle a notamment accueilli , en 2010, via 4 logements, la crèche communale d'Ans et a fourni, en 2015, 2 logements à Fedasil pour l'accueil des migrants.

La SOWAER a répondu à l'appel du Gouvernement en mettant à disposition une aire pour l'accueil des réfugiés ukrainiens en partenariat avec les communes.

SO HUMAN

Collaboration avec les citoyens et les ASBL

Au cours de ces 20 dernières années, la SOWAER a acquis un important patrimoine immobilier autour de l'aéroport de Liège-Bierset, dont des terrains non bâtis.

Ainsi, dans l'attente d'une nouvelle affectation, ces terrains peuvent être confiés à des citoyens (agriculteurs, ASBL, particuliers) pour des projets vertueux.



1 Partenariat en vue d'un écopaturage avec l'ASBL Horizon

L'association rassemble des jeunes professionnels, des étudiants et des citoyens qui désirent contribuer petitement mais concrètement au développement de l'écologie intégrale mais aussi bâtir des relations d'entraide et de solidarité sociale. En outre, l'asbl encadre des jeunes en vue d'une intégration dans le monde du travail.

1 Convention d'occupation

à titre précaire et gratuit avec l'asbl EFT Construct.

Cette asbl, créée en 2003, est située sur le territoire de Grâce-Hollogne et a notamment pour objectif de former des demandeurs d'emploi désireux d'entamer un projet professionnel dans le domaine de la construction.



3 ruches sur un terrain mis à disposition d'un apiculteur.

SO HUMAN

Collaboration avec les entreprises et la communauté locale



1

Projet d'écoquartier

La SOWAER a décidé d'étudier la possibilité de créer un nouveau quartier durable à Saint-George-sur-Meuse sur un lot de parcelles de terrains à bâtir.

La SOWAER a désigné un auteur de projet pour réaliser une étude de faisabilité en tenant compte des quatre grands axes suivants :

- Améliorer le cadre de vie des citoyens de l'aéroport de Liège ;
- Assurer l'intégration et la cohérence du quartier avec le tissu urbain et les autres échelles du territoire ;
- Préserver les ressources naturelles et favoriser la qualité environnementale et sanitaire de l'aménagement ;
- Promouvoir une vie sociale de proximité et conforter les dynamiques économiques.

L'étude a été finalisée en mai 2022. Il appartient désormais aux autorités compétentes de marquer leur intérêt à la concrétisation de ce projet.



Au total + de 91

Hectares sont ainsi mis à disposition pour l'agriculture

SO HUMAN

Zone d'activités économiques FONTAINE - Fouilles archéologiques

Préalablement à la mise en œuvre des zones d'activités économiques autour de l'aéroport de Liège, l'Agence wallonne du Patrimoine (AWaP) procède à des fouilles archéologiques sur les terrains de la SOWAER.

Ces fouilles ont permis à l'AWaP de découvrir une nécropole à incinération d'époque gallo-romaine.

111

hectares ont déjà été fouillés et des vestiges considérables allant du Néolithique ancien à l'époque contemporaine



Très fière de ces découvertes, la SOWAER a souhaité les partager avec le public au travers de l'exposition

« Les Aiguilleurs du Temps ».

Cette exposition, était visible au Fort de Hollogne du 23 avril au 13 juin 2022. Elle a ensuite migré à la Commission Historique de la Commune Grâce-Hollogne du 20 juin au 27 septembre 2022.



SO GREEN

Volet 3 Environnement interne

La SOWAER souhaite prendre systématiquement les paramètres environnementaux (CO2, énergie, déchets, mobilité, gestion des eaux,...) au-delà des exigences légales et réglementaires. Elle cherche à devenir une entreprise modèle et innovante en matière de gestion des impacts environnementaux de ces activités



ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable.



ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.



ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres



ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.



ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable.



ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables



ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs

SO GREEN

Corridor Ecologique

La SOWAER a lancé un ambitieux projet de corridor écologique autour de ses zones d'activités économiques, au Nord de l'aéroport de Liège. Ce corridor permettra de préserver la faune et la flore à proximité de l'aéroport. Le projet consiste à aménager une zone de :

18

ha favorables à la biodiversité au nord de l'aéroport de Liège.

Ces surfaces consacrées uniquement à la nature formeront un corridor écologique, et assureront la continuité entre plusieurs sites de grand intérêt biologique, permettant ainsi le déplacement des espèces.

La SOWAER aimerait démontrer l'exemplarité de ce projet pour que celui-ci serve d'exemple à d'autres pouvoir publics, mais également pour le grand public et en particulier les riverains et ses locataires, pour favoriser la biodiversité dans les jardins privés.



SO GREEN

Corridor Ecologique

Le but est de créer des aménagements cohérents à la configuration du site : principalement des prairies très peu entretenues et quelques zones boisées et ainsi créer un réservoir de biodiversité impactant la biodiversité en dehors de la zone.



Ce corridor permettra la réalisation d'aménagements propices à la protection et au développement de la faune et de la flore locales, en particulier les espèces protégées déjà présentes sur le site de l'aéroport tout particulièrement les amphibiens et les pollinisateurs mais en restant attentif au péril animalier.

De même, des travaux d'aménagement ont déjà eu lieu aux abords de la zone FLEXPOR CITY 3 comme les fondations du merlon anti-bruit et de nombreuses plantations au-dessus et à l'arrière le merlon.

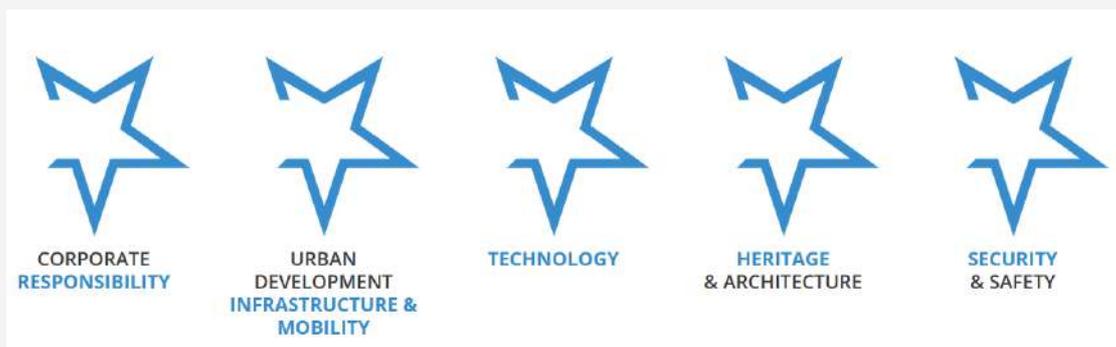


SO GREEN

Corridor Ecologique

Depuis 2017, les Publica Awards récompensent les meilleurs projets environnementaux et durables réalisés par les pouvoirs publics en Belgique.

Les Awards récompensent 6 catégories:



La SOWAER a présenté, dans la catégorie "Corporate responsibility", le projet d'implantation de corridor écologique autour de l'aéroport de Liège. Celui-ci a été retenu avec 5 autres lauréats parmi les 14 projets présentés.

Il n'a malheureusement pas remporté de prix mais ces Awards ont permis de mettre en lumière ce projet inspirant.

De plus, les Publica Awards sont une plate-forme d'échange pour le développement de projets et d'idées futurs, pour et par les collectivités locales.



SO GREEN

Aéroport de Charleroi : Chantier de l'allongement de la piste

La piste de l'aéroport de Charleroi a été allongée de 650m, en vue de porter sa longueur à 3.200m.

Les travaux ont été achevés en octobre 2021.



Gêne sonore moindre à long terme

Avec une position de départ située plus à l'Est, les avions opérant actuellement sur l'aéroport auront un impact environnemental moindre en termes de gêne sonore.

En effet, les avions pourront plus facilement prendre de l'altitude lors du survol des quartiers habités.

Mise en place du cri du lynx

Comme des travaux devaient se dérouler de nuit après la fermeture de l'aéroport, la SOWAER a voulu limiter au maximum les nuisances.

Les entreprises chargées des travaux ont notamment utilisé un outil de réduction des nuisances sonores en chantier appelé le « *cri du lynx* ».



Ce nouveau système, qui remplace les bips de recul stridents qui équipaient jusqu'à présent les camions et autres engins de chantiers, a été nommé ainsi parce qu'il fait penser au cri de l'animal. Moins aigu, très directionnel, il se fond dans l'ensemble des bruits du chantier, le rendant moins audible à longue distance.

SO GREEN

Aéroport de Charleroi : Allongement de la piste : Un chantier titanesque



Décharge Rousseaux

Les travaux d'allongement ont été précédés d'un vaste travail de nivellement du sol et du traitement d'une ancienne décharge enfouie, dite décharge Rousseau, recouverte depuis des années.

**180.000m³ de terres traitées sur site
et 8500 camions évités sur les routes**

Durant le chantier, la SOWAER a décidé de traiter les éléments de la décharge sur place.

Ce traitement et le maintien sur place des terres ont permis d'assurer les besoins pour les travaux de terrassement et a évité un important charroi de camions sur nos routes.

Un bel exemple d'économie circulaire !

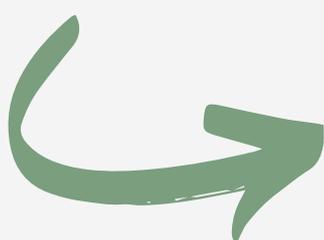


SO GREEN

Création d'un centre de tours de contrôle numériques et du nouveau siège Social au sein du parc ECOLYS à Namur

En mai 2021, la SOWAER et skeyes ont signé un accord qui entérine l'implantation d'un futur centre de tours de contrôle numériques à Namur, au sein du parc Ecolys. Avec ce bâtiment qui abritera également son siège social, la SOWAER ne veut pas seulement se conformer aux normes environnementales et énergétiques en vigueur mais aussi construire un bâtiment le plus durable possible.

Dans ce cadre, la SOWAER met en place 2 approches :



Echelle de performance CO2

Depuis 2019, les autorités travaillent à la mise en œuvre d'un instrument qui permettra aux entreprises du secteur de la construction d'obtenir un avantage lors de l'attribution d'un marché public. Il s'agit de l'échelle de performance CO2.

Grâce à cet outil, les politiques encouragent la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans un des plus gros secteurs contributeurs de CO2. La SOWAER, engagée dans cette question a volontairement inscrit ce système, puis a rejoint le projet pilote du SPW.

Le principe est très simple : au plus une entreprise s'engage à prendre des mesures ambitieuses afin de réduire ses émissions de CO2 - et donc contribue à la lutte contre les changements climatiques -, au plus elle obtient un score important sur l'échelle de performance, ce qui lui concède finalement un avantage lorsqu'elle remet une offre pour un marché public.



SO GREEN

Création d'un centre de tours de contrôle numériques et du nouveau siège Social au sein du parc ECOLYS à Namur



Intégration de Normes environnementales exemplaires

Le but est de diminuer et de maîtriser l'impact environnemental engendré par le projet sur son environnement au moment de sa réalisation (chantier) et tout au long de son cycle de vie. Une attention toute particulière sera donc portée à :

- La gestion intelligente de l'énergie et l'utilisation des énergies renouvelables et/ou de sources alternatives d'énergie (e.g. : photovoltaïque, etc);
- La diminution du coût des consommations énergétiques ainsi que le volume de la consommation d'eau.



- La gestion des déchets. Il s'agit de contribuer à leur réduction ainsi qu'une meilleure gestion par la mise en place de dispositifs favorisant leur traitement sur place ou facilitant la revalorisation via les filières adéquates (e.g. : optimisation du dispositif de tri sélectif, inscription dans les circuits de réemploi, etc.).

SO GREEN

Vers des chantiers plus durables

La SOWAER a, depuis quelques années, lancé des réflexions environnementales concernant la gestion des chantiers. Les équipes sont toujours en recherche d'idées innovantes :

Cela passe par des réflexions pour réduire la durée des chantiers, gérer de manière plus durable la mobilité, privilégier la circularité dans l'emploi et le recyclage des des matières premières, améliorer l'isolation des bâtiments et protéger la biodiversité. Voici quelques exemples :



- **Rénovation de l’HVAC et de la toiture du bâtiment 44 au Sud de l’Aéroport de Liège** qui améliore le confort thermique et acoustique des utilisateurs et participe à réduire la consommation énergie).
- **Coordination avec le DNF** pour certains chantiers comme le drainage du bâtiment du radar de Florennes afin de permettre un habitat propice pour la faune et un redéveloppement rapide de la flore.
- **Restriction du développement des espèces exotiques invasives** (ex: Buddleia ou arbre aux papillons).
- **Réutilisation du matériel existant lors du renouvellement du générateur de secours du radar d’approche de Liège** : au lieu d’acheter du nouveau matériel identique, nous avons récupéré un générateur en notre possession (générateur no-break) de puissance moindre mais tout à fait adapté au besoin des installations.



SO GREEN

Vers des chantiers plus durables

- Lors des différents travaux d'entretien, la SOWAER remplace petit à petit **les éclairages traditionnels par des LED.**



C'est notamment le cas lors de la rénovation du balisage au Nord de l'aéroport de Charleroi et de la rénovation de l'éclairage de la Dalle Sud de Liege Airport.

Pour cette dernière, la SOWAER a remplacé 57 luminaires par des led sur la voirie et la zone Nord.



Une ampoule LED a une consommation en moyenne 6 fois moins importante qu'une ampoule traditionnelle.

SO GREEN

Chantier exemplaire : Aménagement du bassin d'orage CARLENS 2

La SOWAER aménage les zones d'activités au nord de l'aéroport de Liège, impliquant la construction d'un bassin d'orage dénommé CARLENS 2.

Terres stockées

Pour réaliser ce chantier, **plus de 100.000 m³** de terre ont été terrassées. Celles-ci ont été stockées afin de permettre leur réutilisation ultérieure pour d'autres projets à venir.

Ce stockage a permis ainsi d'éviter un important charroi de camions sur nos routes et a donc un impact non négligeable en termes d'émission de CO₂.



Sécurisation en cas d'inondation

Ce type d'infrastructure **contribue à la lutte contre le risque d'inondation** mais également à la protection de la biodiversité en lien avec le projet de corridor écologique. Par ailleurs, sa construction répond à des normes strictes en terme d'imperméabilité dès l'instant où elle est située en zone de captage.

Biodiversité

Ce bassin d'orage est végétalisé et a été conçu en pentes douces afin de créer un habitat propice au développement du crapaud calamite. De plus, l'engazonnement de celui-ci en fait également une zone propice aux insectes, hyménoptères, lépidoptères, odonates....



SO GREEN

Aéroport de Liège – Assainir les anciens terrains militaires

Ancien aéroport militaire, l'aéroport de Liège abrite plusieurs anciens dépôts de kérosène. En 2021, l'un de ces dépôts appelé la StaPOL Velroux a été démoli et la SOWAER a commencé le travail d'assainissement.

**Un volume à traiter de
+/- 80.000 m³**

La pollution est traitée par la méthode du venting/sparging avec extraction d'air et traitement de l'air avec filtre à charbon actif. La durée de l'assainissement du site est estimée à 30 mois. On commence par forer des trous dans le sol pour placer des tubes d'injection d'air et des tubes d'extraction d'air.



Les lances d'injection envoient de l'air sous pression dans le sol (venting) et dans l'eau souterraine (sparging). Cet air modifie l'équilibre chimique du sol et de l'eau et se « charge » en polluant.

Les lances d'extraction récupèrent l'air pollué. Elles sont reliées à une station de traitement d'air, qui le fait passer dans un filtre à charbon actif.



SO GREEN

Amélioration de la performance énergétique du patrimoine immobilier de la SOWAER destiné à la location aux abords des aéroports de Liège et Charleroi

En 2021, 6 chantiers tests ont fait l'objet d'une opération pilote. Sur base de l'évaluation de cette dernière, l'étude d'une stratégie de rénovation énergétique à long terme est en voie de finalisation.

Sur l'un des chantiers test, des panneaux photovoltaïques ont également été implantés.

LABEL PEB (performance énergétique des bâtiments)		
Evolution de la consommation spécifique d'énergie primaire exprimée en Kwh/m ² .an :		
	AVANT Travaux	APRES travaux
- Logement 01 : Léopold Jacqmain 14 - JUMET	E	C
- Logement 02 : Massy 6A - JUMET	G	C
- Logement 03 : Mésanges 10 - G-H	G	C
- Logement 04 : Militaire 183 - ALLEUR	F	B
- Logement 05 : De Warfusée 41 - FLEMALLE	G	D
- Logement 06 : G. Berotte 81A - S-G	G	D

Résultat de l'opération :

Les 6 biens ont bénéficié d'un projet global comprenant l'insonorisation des immeubles couplée à l'amélioration énergétique :



Réduction moyenne de la consommation spécifique d'énergie primaire pour les 6 logements (Kwh/m².an)

-66,90 %



Réduction moyenne de l'émission spécifique de CO₂ pour les 6 logements (Kg CO₂/m².an)

-68,30 %

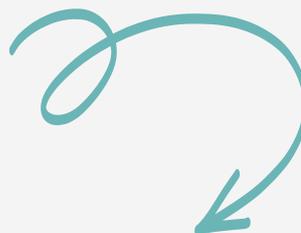
SO GREEN

Amélioration de la performance énergétique du patrimoine immobilier de la SOWAER destiné à la location aux abords des aéroports de Liège et Charleroi

La diminution de la consommation théorique moyenne pour les 6 dossiers est de 64,30 %. Ce pourcentage se traduit par une réduction de la consommation annuelle de notre patrimoine d'un peu plus de :

344.000 KWh/an

Cela correspond au
besoin en énergie
primaire de **+/- 8**
logements répertoriés
en classe D de la PEB.



Pour les émissions de CO₂, la réduction moyenne est de 65,50%. Ce pourcentage se traduit par une réduction annuelle des émissions de CO₂ de notre patrimoine d'environ : 82.000 kg CO₂/an.

C'est l'équivalent de la production de

2500 smartphones



L'analyse des résultats très satisfaisants obtenus pour nos 6 chantiers tests et les premières conclusions que nous pouvons d'emblée en tirer pour l'ensemble de notre patrimoine loué nous rassurent quant à la pertinence d'élaborer une stratégie globale à long terme de rénovation énergétique.

L'objectif est d'atteindre une consommation spécifique d'énergie primaire moyenne pour l'ensemble des immeubles traités annuellement ≤ 340 Kwh/m²/an (\leq label Performance énergétique des bâtiments « D »).

SO GREEN

Volet 4 Environnement externe

Via ses missions de développement des infrastructures aéroportuaires, la SOWAER veut être à la pointe de l'innovation environnementale en cherchant des solutions durables à ses missions, et contribuer aux objectifs locaux, européens et mondiaux en termes de durabilité



ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.



ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



SO GREEN

Mesure de la qualité de l'air ambiant autour de l'aéroport de Charleroi

Suite au chantier de l'allongement de la piste de Charleroi, l'ISSEP (Institut scientifique de service public) réalise la surveillance de la qualité de l'air ambiant autour de l'aéroport de Charleroi pour le compte de la SOWAER.

Deux stations de mesure ont été installées et les premières mesures ont commencé en juillet 2019.

Les polluants mesurés sur chaque site sont :

- le monoxyde carbone ;
- les fractions PM10 et PM2.5 des particules en suspension ;
- les oxydes d'azote ;
- les hydrocarbures aromatiques polycycliques dont le naphtalène ;
- le formaldéhyde ;
- les retombées d'hydrocarbures.



Désormais, les résultats sont publiés en temps réel sur le site wallonair. Les rapports de 2020 et 2021 s'y retrouvent.

**2 stations de mesure à BSCA
et
4 dispositifs de prélèvement à
Liege Airport**



A Liege airport, l'ISSEP a installé 4 dispositifs de prélèvement. Ils ont effectué des prélèvements pendant 3 mois. Les résultats n'ont mis en évidence aucune trace d'hydrocarbure.

**Aucun apport
particulier en
provenance des
activités
aéroportuaires ou des
mouvements
d'avions n'a pu être
mis en évidence**

La SOWAER, dans le cadre de sa mission de gestion du programme environnemental accompagnant le développement aéroportuaire, souhaite pérenniser le monitoring de la qualité de l'air autour des aéroports wallons en partenariat avec l'ISSEP. Dans ce cadre, une convention a été signée en juillet 2022.

SO GREEN

Aérodrome de Spa : Stratégie 2.0 Vert

Le permis unique délivré à la SOWAER pour l'exploitation de l'aérodrome de Spa le 9 septembre 2019 comprend un certain nombre d'obligations à respecter ou à mettre en œuvre. Dans ce cadre, la SOWAER encourage et promeut des actions pour faire en sorte que l'aérodrome devienne un pionnier dans la gestion durable .

Notre priorité est l'amélioration de la qualité et de la quantité des eaux rejetées notamment via la temporisation des eaux de pluie. Les études relatives à ce premier volet ont débuté en janvier 2021.

Les travaux proprement dits vont débuter au cours du second semestre 2022 et portent sur :

- le placement de séparateurs d'hydrocarbures sur l'ensemble des zones revêtues pour les aéronefs et les voitures ;
- l'amélioration de la gestion des eaux de surface afin de réduire le risque d'inondation du village de Nivezé situé en aval du site, lors de grosses intempéries.



La SOWAER va aménager une zone d'immersion temporaire (ZIT) sur son site (aérodrome) afin de dévier le « Soyeureu » qui traverse notre site, lorsque celui-ci aura un débit trop important.

Cet aménagement permettra donc de **temporiser les eaux du bassin hydrographique en amont de l'aérodrome et ainsi mieux protéger les habitants de Nivezé (Spa) contre les inondations.**

SO GREEN

Aérodrome de Spa: Stratégie 2.0 Vert

Le permis unique pour l'exploitation de l'aérodrome de Spa a été délivré pour une durée de 20 ans. Il contient notamment des clauses pour :

- La poursuite de la gestion appropriée des zones spécifiques, comme la piste d'approche ou les parties boisées présentes dans les zones de contraintes, ainsi que la mise en place d'une gestion dynamique des zones vertes au sein de l'aérodrome en vue d'un impact positif sur la biodiversité, tout en assurant le respect des règles de sécurité aéronautique ;
- Une plus grande communication des activités de l'aérodrome vers le public et les riverains. Dans ce cadre, un site web a été créé: <https://www.aerodromedespa.be/>

Dans ce cadre, la SOWAER a installé:

10

nichoirs pour la préservation de la biodiversité en 2022



1

visite de l'équipe de tournage des "Ambassadeurs" de la RTBF en mars 2022. L'émission a pour but de vous faire découvrir chaque semaine une région de Belgique et mettre en valeur ses habitants, les richesses de son terroir, de son patrimoine et ses lieux d'escapade.



SO GREEN

Amélioration du cadre de vie dans l'enceinte de l'aéroport de Liège

La SOWAER, en collaboration avec les sociétés de gestion, chercher des solutions durables pour améliorer la gestion environnementale

Trouver des solutions innovantes pour le ruisseau du Crotteux

Depuis plusieurs années, certains riverains de la rue long pré et de la rue du Crotteux se plaignent d'odeurs nauséabondes émanant du ruisseau du Crotteux. Ce ruisseau est alimenté en partie par le rejet des eaux de l'aéroport de Liège.

La SOWAER a désigné un bureau d'étude afin de trouver une solution à ce problème. Des bactéries et des enzymes ont été introduites dans les bassins pour « doper » la biodégradation des produits organiques qui s'y trouvent. Cette solution est inoffensive pour les citoyens et l'environnement.

Un premier « épandage » de bactéries a été réalisé fin décembre 2021, principalement pour agir sur les boues accumulées dans les bassins durant les dernières années. D'autres injections de bactéries ont été réalisées, en traitement de « routine » pendant toute la période hivernale.

C'est Liege Airport qui finance, met en œuvre et contrôle l'efficacité de cette solution, ce qui en fait une belle collaboration entre Liege Airport et la SOWAER.



Participation à la FOD walk en zone Nord de l'aéroport de Liège le 26 mai 2021.

Cet évènement était organisé par le Safety office du SPW afin de sensibiliser l'ensemble des intervenants à la problématique des FOD« Foreign Object or Debris »: 16,5 kgs de FOD ont été ramassés lors de cette action.



SO GREEN

"Collaborative Environmental Management"

Des Collaborative Environmental Management ont été mis en place au sein des deux plateformes aéroportuaires. Le CEM est un groupe de travail réunissant les acteurs aéroportuaires d'un aéroport dont l'objectif est d'identifier l'impact environnemental des obligations opérationnelles. Cette identification permet une réponse coordonnée qui minimise ces impacts tout en maximisant les performances actuelles et futures de l'aéroport.

Cette coordination peut, par exemple, réduire la consommation de carburant et des émissions de CO2 des compagnies aériennes et améliorer la gestion du bruit dans les aéroports et aux alentours.



Mise en place d'un CEM à BSCA

Le 30 novembre 2021, la SOWAER, Brussels South Charleroi Airport, EUROCONTROL, skeyes, la SABCA, Ryanair, TUI fly et Air Corsica ont signé, en présence du Ministre des aéroports, un accord de Collaborative Environmental Management.

A BSCA, les sujets traités lors de l'année 2021 ont été, entre autres, la CDO (continuous descent operations) et la gestion des déchets au sein de l'aéroport. La CDO est une procédure d'approche qui a été conçue pour réduire la consommation de carburant et les nuisances sonores en supprimant les « paliers ».

Mise en place d'un CEM à Liege Airport

Le 23 septembre 2020 s'est tenu la première réunion du comité CEM à Liege Airport. Cette plateforme de discussion et de travail réunit les principales parties prenantes opérationnelles des aéroports : l'exploitant de l'aéroport, les principaux exploitants d'aéronefs (FEDEX, ASL Airlines Belgium, CAL Cargo Airlines et Challenge Airlines), le fournisseur de services de navigation aérienne (Skeyes) et la SOWAER.

A Liège Airport, les sujets traités sont la CDO (continuous descent operations) et le « reduce engine taxi operation », qui consiste à ce que l'avion n'utilise pas tous ses moteurs lorsqu'il se déplace au sol.



SO Thriving

Volets 4 et 5 Economie interne et Prospérité

Renforcer notre partenariat et devenir proactif dans la prospérité de l'écosystème des aéroports

Capitaliser sur les savoirs accumulés et l'expérience de l'équipe pour accroître l'efficacité et la cohésion de la Sowaer



ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables



ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable.



ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs

SO Thriving

Amélioration des processus et pratiques dans le fonctionnement interne de la SOWAER

Au sein même de son quotidien, la SOWAER tend à améliorer ses pratiques vers des comportements durables. Cela passe par l'économie de papier, une réflexion sur l'équipement informatique, le parc automobile et la digitalisation de nos processus.

Verdurisation du parc automobile

La SOWAER a installé des bornes sur le site de son siège social et chez les employés bénéficiant de voitures hybrides ou électriques.

Intranet

Lors de l'élaboration de notre stratégie de communication, certains membres du personnel ont émis la suggestion de créer un intranet. Un outil important pour améliorer la communication au sein de la SOWAER et entre nos 3 sites !

La SOWAER a lancé cet outil au printemps 2022.



Économie de papier

Comparée à l'année 2018, la SOWAER a réussi en 2021 à économiser 1 palette de feuilles de papier. Ce qui correspond à 10 arbres.

SO Thriving

Amélioration des processus et pratiques dans le fonctionnement interne de la SOWAER

Digitalisation de nos procédures au sein de la comptabilité

Avec l'implémentation du logiciel ELO et le module DocXtractor, le service de la comptabilité démontre que la digitalisation facilite le travail des collaborateurs et contribue à l'économie du papier.

ELO est principalement utilisé pour l'archivage des bons de commande, des factures et des notes de crédit. Chaque document suit un flux d'approbation électronique spécifique qui est donc entièrement dématérialisé et en lien avec notre système de gestion centralisée NAVISION.

De plus, l'application ELO permet une gestion des absences qui permet à l'utilisateur de dévier ses approbations pendant une durée déterminée pour cause de maladie, congés, absence prolongée.



Le module DocXtractor est un outil doté d'une intelligence artificielle qui permet une reconnaissance des données (OCR) reprises dans les factures et les notes de crédit.

DocXtractor a la faculté de retenir les modifications apportées manuellement lors de la reconnaissance automatique des différentes parties d'une facture ce qui fait que les champs mal imputés diminuent considérablement au fil du temps.



La numérisation des documents permet au service comptable d'économiser l'équivalent de 25 classeurs complets par an.

SO THRIVING

Innovation dans nos projets

Grâce à l'ingéniosité de nos équipes et partenaires, la SOWAER est devenue un pionnier pour certains de ses dossiers. Voici quelques exemples d'innovations déjà entreprises et à venir :

Première mondiale dans la rénovation du balisage au Nord de l'aéroport de Charleroi

Les équipes de la SOWAER ont réalisé la rénovation du balisage au Nord de l'aéroport de Charleroi par l'utilisation d'une nouvelle technologie appelée "système parallèle".

C'était une première mondiale quant à l'intégration de cette technologie dans une commande de balisage déjà existante

Le système parallèle permet notamment :

- Une simplification des réseaux de gaines et chambres de balisage ainsi qu'une diminution très importante du câblage nécessaire pour la même fonction,
- Une diminution importante de la consommation ;
- Une plus grande modularité du système en cas de modification d'un changement d'itinéraire ;
- Une facilitation de l'extension des circuits lors de futurs travaux.



Gaines dans le chantier de l'allongement de la piste de BSCA

Lors du chantier, il fut inventé un instrument afin de faciliter l'emboîtement des gaines à câbles entre elles (l'outil crée un bras de levier). Cela a poussé à créer également le même outil mais avec une vis sans fin afin de l'adapter à une visseuse électrique.

Tenant compte que près de 25km de gaines ont été posées à la fin du chantier, ce type d'invention a permis d'améliorer le rendement d'une équipe mais également la qualité du travail réalisé.

SO THRIVING

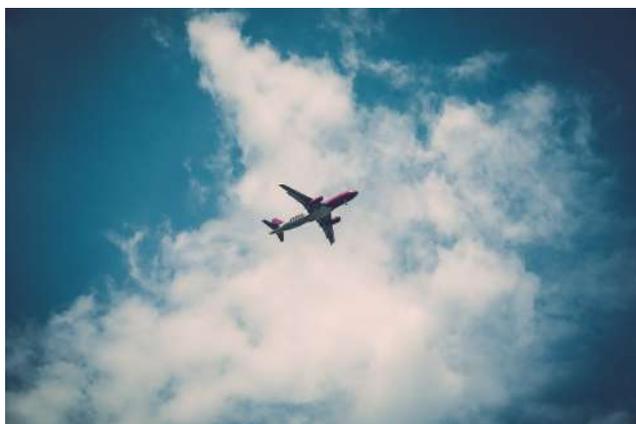
Innovation dans nos projets

Projet d'un centre de recyclage d'avions à l'aéroport de Charleroi

Dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie, la SOWAER a été désignée par le Gouvernement wallon afin d'initier un projet de centre de démantèlement et de recyclage d'aéronefs sur l'aéroport de Charleroi. Ce centre va permettre le recyclage jusqu'à 90% du poids des avions en fin de vie en réduisant les déchets. Ce processus de recyclage permettra le phasing-out durable des avions les plus polluants.

Concrètement, le projet s'articulera autour de trois objectifs :

- développer une activité de démantèlement d'avions via l'aménagement d'infrastructures dont la construction d'un hangar QZEN (Quasi Zero Energie) ;
- assurer la formation dédiée aux nouveaux processus de recyclage et de démantèlement en vue de favoriser la réinsertion et la réorientation professionnelle dans des zones en reconversion et ;
- développer un versant digital via la création d'une plate-forme d'excellence industrielle, technologique et scientifique centrée sur le recyclage d'avions.



Produit rejuvenant sur les pistes : Augmentation durée de vie – utilisation produit recyclable

La SOWAER a appliqué une technique innovante pour prolonger la durée de vie du revêtement hydrocarboné des pistes de nos aéroports, par la pose d'un enduit rejuvenant. Cet enduit permet de renourrir le revêtement, de le protéger, et de le préserver pour plusieurs années supplémentaires.

Après l'aéroport de Charleroi, la technique a été appliquée à l'aéroport de Liège. La surface traitée a été de 142.000m² pour Charleroi et de 172.625 m² pour Liège.

Le chantier de Liège a suscité l'intérêt du Centre Belge de Recherche Routière et du Département des Expertises Structures et Géotechnique du SPW, qui sont venus visiter le chantier.

SO THRIVING

Innovation dans nos projets

Investissements

La SOWAER est l'opérateur qui réalise les investissements et les gros entretiens aéroportuaires. Ceux-ci concernent les infrastructures aéronautiques de base, comme les pistes, taxiways, postes de stationnement avions, balisages diurnes et nocturnes, sous-stations électriques, dispositifs d'égouttage, de rétention et d'assainissement, clôtures, etc. qui sont mis à disposition aux sociétés de gestion, moyennant redevances à acquitter par celles-ci.



Concrètement, en 2021, malgré la crise sanitaire et les mesures de confinement successives qui en ont découlés, ou encore les inondations de juillet 2021 qui ont impacté plusieurs fournisseurs, **plus de 65 projets ont été suivis et/ou menés sur les deux aéroports et les deux aérodromes wallons** pour un investissement cumulé de quelques

37 millions d'euros

A noter que les investissements de la SOWAER n'incluent pas les investissements à caractère purement commercial qui sont portés par les sociétés de gestion.

Prochaines étapes

Les rapports sur le développement durable ne consistent pas seulement à regarder en arrière, mais aussi à regarder vers l'avenir.

La SOWAER, forte de son nouveau contrat de gestion 2022-2027, va continuer à créer des projets visant notamment à :



01. Pérenniser le Monitoring de la qualité de l'air



02. Mettre en place la Stratégie de rénovation du patrimoine de la SOWAER

03. Instaurer une véritable communauté aéroportuaire

Le durable, c'est l'équipe...

Merci à toutes et
à tous !



Coordonnées

SOWAER S.A.
Siège social
Namur Office Park
Avenue des
Dessus-de-Lives, 8
5101 NAMUR (Loyers)
081/32 89 50
info@sowaer.be